

«Утверждено»
Приказом Генерального
директора
ООО МКК «Денежная лента»
№ 4/1 от 02.04.2021г.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «Денежная лента»**

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Денежная лента», ОГРН 1205000039826, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2003046009611 (далее именуемое как **Общество**) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://startzaym.ru>.

1. Полное наименование Общества:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная лента»

2. Сокращенное наименование Общества:

ООО МКК «Денежная лента»

3. Адрес общества:

198216, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 140 литера и, офис 201 помещ. 1-н

4. Адрес обособленных подразделений Общества:

У Общества отсутствуют обособленные подразделения.

5. Режим работы Общества:

Общество оказывает услуги с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 (время Московское). Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества и его обособленных подразделений не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

6. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом:

8 (800) 201-53-57

7. Официальный сайт Общества в сети «Интернет»:

<https://startzaym.ru/>

8. Используемый Обществом товарный знак:

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

9. Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:

Третьи лица к оказанию финансовых услуг Обществом не привлекаются.

10. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:

Общество включено в государственный реестр микрофинансовых организаций Банка России 17 июня 2020 года за регистрационным номером 2003046009611.

11. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации:

Общество является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ОГРН 1147799006552, ИНН 7736129567) с 13.08.2020 по настоящее время.

12. Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации:

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

13. Требования к заемщику:

Требования к заемщику указаны в п. 3 Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Денежная лента».

14. Сроки рассмотрения заявки о предоставлении потребительского займа:

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

15. Виды потребительских займов:

Общество предоставляет потребительские займы без обеспечения на срок от 5 до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей.

16. Валюта, в которой предоставляется потребительский займ:

Общество предоставляет потребительские займы в рублях

17. Способы предоставления потребительского займа:

Общество предоставляет потребительские займы путем перечисления суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР.

18. Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа:

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет 365 % годовых.

19. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения:

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за

днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

20. Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии):

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

21. Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии):

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

22. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа:

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 365,000%.

23. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов иных платежей по займу:

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

24. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:

Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа и начисленные проценты путем перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу: <https://startzaym.ru/>

25. Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:

Заемщик имеет возможность бесплатно исполнить обязанность по возврату суммы займа и начисленных процентов путем почтового перевода через отделения Почты России.

26. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от

получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления Общества об отказе от получения займа по номеру 8 (800) 201-53-57.

27. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

28. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, заемщик уплачивает кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от невозвращенной суммы основного долга по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно.

29. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщика требуется самостоятельное заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. кредитор не принимает участия в заключении таких договоров заемщиком.

30. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):

По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не происходит. займы выдаются исключительно в валюте РФ (рублях).

31. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

32. Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:

Формируя и направляя заявление по получение потребительского займа через личный кабинет заемщика, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения обществом требований действующего законодательства. заемщик информирован о возможности запрета уступки прав (требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

33. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа(при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели):

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

34. Подсудность споров по искам Общества к заемщику:

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

35. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в БанкРоссии:

- заемщик может обратиться в Общество:
 - а. через контакт-центр по телефону 8 (800) 201-53-57;
 - б. путем направления обращения на адрес электронной почты: startzaym@gmail.com;
 - в. путем направления обращения по адресу: 198216, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 140 литера и, офис 201 помещ. 1-н;
- контактная информация для обращения в СРО «Микрофинансовый Альянс» (по данным сайта <https://https://alliance-mfo.ru/>):
 - а. почтовый адрес СРО «Микрофинансовый Альянс»: 127055г. Москва, ул. Сушевская, д.21, офис 513
 - б. телефон: 8-800-333-68-67, +7 (499) 322-46-77
 - в. электронная почта: info@alliance-mfo.ru
- контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):
 - а. контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам вашего оператора связи); или через форму обратной связи на официальном сайте Банка России <http://www.cbr.ru/>
 - б. общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в общественную приемную Банка России: понедельник-четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

36. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного

урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

37. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение:

Получателю финансовой услуги необходимо адекватно оценивать свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

38. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа:

Стандартная форма общих условий договора потребительского займа размещена на сайте общества <https://startzaym.ru/>.