

**АВТОНОМНАЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО  
УПОЛНОМОЧЕННОГО»  
(АНО «СОДФУ»)**

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3  
www.finombudsman.ru  
info@finombudsman.ru

от 29.12.2020 № 37540-01/20эл  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об информировании потребителей  
финансовых услуг

Президенту Союза  
«МИКРОФИНАНСОВЫЙ  
АЛЪЯНС»

А.А. Лебедеву

127055, г. Москва,  
ул. Суцневская,  
д. 21, эт. 5, оф. 513, 514

info@alliance-mfo.ru

Уважаемый Андрей Анатольевич!

В соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» финансовая организация обязана размещать в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании), в том числе на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

В целях надлежащего информирования потребителей финансовых услуг об их праве на направление обращения финансовому уполномоченному просим Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» рекомендовать микрофинансовым организациям разместить в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании) и на

своих официальных сайтах информационные материалы, разработанные АНО «СОДФУ» и размещенные на официальном сайте финансового уполномоченного в разделе «Финансовые организации».

Руководитель



О.И. Крайнова